

УТВЕРЖДАЮ

Главный редактор

Т.Н.Тихонова

11.01.2017г.



План мероприятий по улучшению качества работы
ОГБУК редакция журнала «Сибирячок» на 2017 год

№	Критерии оценки качества оказания услуг организациями	Планируемые мероприятия	Ответственный	Сроки выполнения
1	Открытость и доступность информации об организации культуры	1. Обновление информации о деятельности редакции на сайте не реже одного раза в неделю; 2. Создание обратной связи с читателями на сайте; 3. Анкетирование целевой аудитории (потенциальных потребителей) 4. Публикация на официальном сайте http://sibiryachok.net/ ежегодного отчета учреждений о своей деятельности.	Байбородина А.А. Халбаев Э.Л.	В течение года
		5. Разработка и внедрение новых форм работы (литературный квест по произведениям сибирских авторов, пресс-туры для представителей СМИ др.).	Чечельницкая Е.Ю. Смирнова В.С. Язева М.А. Байбородина А.А.	В течение года
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	1. Организация каталога на сайте издания sibiryachok.net/catalog/ ;	Байбородина А.А.	В течение года

4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	Проведение тренинга «Коммуникативная компетентность специалиста»	Тихонова Т.Н.	10 мая 2017 г.
5	Удовлетворённость качеством оказания услуг	Проведение мониторинга отзывов читателей (на основе писем, обратной связи на сайте журнала, откликов в социальных сетях «ВКонтакте» и «Фейсбук», записей в книге отзывов, опросов), обсуждение результатов на заседаниях редакционного совета.	Барышникова А.А. Байбородина А.А.	Ежемесячно